

Una guía para proporcionar servicios de visitas a domicilio durante la pandemia de COVID-19



Consideraciones para ofrecer servicios de visitas a domicilio

- ¿Una visita de telesalud satisfaría esta necesidad específica, o es necesaria una visita a domicilio?
- ¿Cuál es el nivel actual de transmisión de COVID-19 dentro de la comunidad en la que se proporcionarían los servicios de visitas a domicilio?
- ¿Qué nivel de riesgo existe al ofrecer los servicios de visitas a domicilio? Evalúe el riesgo para usted, el participante y otros miembros del hogar.

Antes de hacer una visita a domicilio

Revise y actualice sus conocimientos:

- Revise la información de los CDC sobre las prácticas de prevención y control de infecciones y las precauciones normales y basadas en la transmisión con respecto al COVID-19.
- Revise y practique una higiene de manos adecuada.
- Aprenda a usar correctamente el equipo de protección personal (EPP), si corresponde.

Identifique los riesgos:

- Identifique su propio riesgo de infectarse con el virus que causa COVID-19 y su riesgo de enfermedad grave, si se infecta.
- Identifique el riesgo de transmitir COVID-19 a los participantes y a cualquier miembro de la familia, así como el riesgo de enfermedad grave de cualquiera de ellos.

Evaluación previa a la visita a domicilio:

- ¿Se ha consultado sobre el riesgo frente al beneficio de una visita en persona?
- ¿Hay suficiente espacio para permitir una distancia física segura (6 pies) durante la visita?
- ¿Se realizó un examen de detección de antecedentes de enfermedad en el hogar antes de programar la visita a domicilio?
- ¿Se evaluó la enfermedad o los síntomas de COVID-19 del participante y otros miembros del hogar el día de la visita a domicilio?
- ¿Todos los miembros de la familia mayores de 2 años tienen acceso a cubiertas faciales para usar durante la visita?
- Si no es así, ¿hay un lugar alternativo seguro para la visita, como un espacio abierto para reunirse afuera o visitar en autos separados estacionados en un espacio seguro?
- ¿Hay niños o adultos con necesidades especiales o enfermedades crónicas viviendo en el hogar?
- ¿Tiene su programa recursos para proporcionar cubiertas faciales a quienes las necesiten?



Cancele una visita a domicilio si usted o alguien en el hogar:

- Muestra síntomas de COVID-19
- Ha dado positivo para COVID-19
- Ha estado expuesto a alguien que dio positivo para COVID-19 en los últimos 14 días.
- Está esperando los resultados de la prueba de COVID-19

Cómo hacer una visita a domicilio de manera segura

Evite la propagación de COVID-19:

Después de evaluar los riesgos y determinar que es necesaria una visita a domicilio, siga estas precauciones:

- Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos o use un desinfectante de manos que contenga al menos un 60% de alcohol antes de entrar a la casa.
- Verifique la temperatura y los síntomas a diario, especialmente antes de entrar a la casa. Los síntomas de COVID-19 incluyen fiebre, tos, dificultad para respirar, dolores musculares o corporales, síntoma nuevo de pérdida del gusto u olfato.
- Examine a los participantes antes o inmediatamente después de llegar a la casa. Pregunte a los participantes sobre posibles exposiciones con COVID-19, presencia de signos o síntomas en el participante o los miembros del hogar, viajes recientes y visitantes recientes.
- Solo lleve los suministros, los equipos y los materiales necesarios.
- Limite el contacto con el participante y otros miembros de la familia cuando no brinde atención directa.



- Use una mascarilla o una cubierta de tela para la cara y cualquier otro EPP necesario.
- Minimice el contacto con las superficies que se tocan con frecuencia.

Después de hacer una visita a domicilio

Limpie y desinfecte:

- Todos los suministros, los equipos y los materiales que llevó, utilizó o retiró de la casa deben limpiarse y desinfectarse.
- Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos o utilice un desinfectante de manos que contenga al menos un 60% de alcohol.

Deseche y conserve el EPP:

Quítese el EPP fuera de la casa. Conserve el EPP, si es posible, y deseche el EPP que esté sucio o dañado.

Si usted es una persona (por ejemplo, trabajador social) que presta servicios a domicilio, implementar estas estrategias puede ayudarlo a usted, a sus participantes y a los miembros del hogar a mantenerse protegidos mientras realiza las visitas a domicilio durante la pandemia de COVID-19.

Recursos adicionales

- [Planificación para los servicios en persona](#)
- [Cómo protegerse durante una visita a domicilio](#)
- [Receptores de servicios basados en el hogar y la comunidad](#)

